

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПАССАЖИРСКОЙ ПЕРЕВОЗКИ И УВЕДОМЛЕНИЯ ПАССАЖИРАМ РЕЙСОВ НАЦИОНАЛЬНОЙ АВИАКОМПАНИИ "УЗБЕКИСТОН ХАВОЙУЛЛАРИ"

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

Пассажир, опоздавший ко времени окончания регистрации, заканчивающейся за 40 минут до времени вылета, указанного в билете, к перевозке не допускается.

Перевозчик имеет право отказать в перевозке:

- если это необходимо для обеспечения авиационной безопасности и здоровья пассажиров;
- в целях предотвращения нарушений соответствующих законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
- в связи с отказом пассажира выполнять требования правил, инструкций и указаний Перевозчика;
- в связи с болезнью пассажира, если состояние его здоровья создает опасность для самого больного или окружающих;
- когда пассажир имеет неправильно оформленные документы.

А также:

- лицам, создающим опасность или могущим причинить вред другим лицам или их собственности;
- пассажиру, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пассажиру, действия которого нарушают установленные правила пользования авиатранспортом.

Вместе с тем, в некоторых случаях, когда пассажиру отказано в перевозке забронированным рейсом по вине Перевозчика, последним могут быть предоставлены дополнительные услуги или выплачена компенсация по установленным нормам.

Билет годен для полета на указанном в нем рейсе и дату, и только тому лицу, на чье имя оформлен билет.

Возврат сумм полностью либо частично за неиспользованный участок перевозки производится по месту приобретения билета в течение одного года с даты выдачи, если перевозка не была выполнена ни на одном из участков, или с даты вылета на первом участке перевозки (если иное не предусмотрено Правилами применения тарифа).

При покупке авиабилета или изменении указанных в нем условий перевозки (рейса, класса обслуживания, даты вылета и т.п.) проконсультируйтесь с перевозчиком или его агентом об условиях примененного тарифа. Невыполнение этой рекомендации может привести к повышению тарифа и/или дополнительным расходам. В некоторых случаях применяются сборы за отказ от полета или изменение бронирования в билетах, оформленных по специальным тарифам.

Пассажир может взять в салон самолета под свою ответственность ручную кладь (сумку и д.т.), которая принимается к перевозке в счет нормы бесплатного провоза

багажа. Общий вес мест такого багажа не должен превышать 5 кг, максимальные размеры - не более 115 см по сумме трех измерений.

Перевозчик вправе ограничить или отказать пассажиру в приеме багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза. Если пассажир предъявил к перевозке багаж в количестве большем, чем им было предварительно забронировано и оплачено, то такой багаж принимается к перевозке только при наличии свободных емкостей и при условии соответствующей доплаты.

Перевозчик не несет ответственности за хрупкие, ценные или скоропортящиеся предметы. Деньги, ценности и документы пассажир обязан перевозить при себе, не сдавая в багаж.

По всем интересующим вас вопросам вы можете быть проинформированы в представительствах авиакомпании или ее агентов.

УВЕДОМЛЕНИЕ

К перевозке, имеющей пункт назначения или остановки не в стране отправления, может применяться Варшавская конвенция, которая в большинстве случаев ограничивает ответственность перевозчика за смерть или повреждение здоровья пассажира и за утрату или повреждение багажа. Смотрите также "Извещение пассажира международного рейса об ограничении ответственности" и "Уведомление об ограничении ответственности за багаж".

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ

1. Употребляемые в настоящем договоре термины означают: "Билет" - пассажирский билет и багажная квитанция или, если применяется электронный билет, маршрутный документ/квитанция, частью которых являются настоящие условия и уведомления; "перевозка" - означает транспортировку, "перевозчик" - все авиаперевозчики, которые перевозят или обязуются перевезти пассажира и его багаж по настоящему договору или осуществляют любое другое обслуживание, связанное с данной авиаперевозкой; "электронный билет" - означает маршрутный документ/квитанцию, выпущенную перевозчиком или от имени перевозчика, электронные купоны и, если применяются, посадочный документ. "Варшавская конвенция" - Конвенция для унификации некоторых правил международных авиаперевозок, подписанная в Варшаве 12 октября 1929 года, или эта же Конвенция, измененная Протоколом, подписанным в Гааге 28 сентября 1955 года, в зависимости от того, какой из этих документов может быть применен к настоящей перевозке.
2. На перевозку, выполняемую по настоящему договору, распространяются правила об ответственности, установленные Варшавской конвенцией, за исключением тех случаев, когда перевозка не является "международной перевозкой", по определению этой Конвенции.
3. В такой мере, в какой это не противоречит изложенному выше, перевозка, выполняемая по настоящему договору, и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются:
 - условиям, содержащимся в этом билете;
 - применяемым тарифам;
 - условиям перевозки перевозчика и относящимся к ним правилам, составляющим их часть (и имеющиеся во всех офисах перевозчика).

4. Наименование перевозчика в билете может указываться сокращенно. Полное наименование и его сокращение содержатся в тарифных справочниках, условиях перевозки, правилах или расписании; адресом перевозчика должен быть аэропорт отправления, указанный напротив первого сокращенного наименования перевозчика в билете; согласованными пунктами остановок считаются пункты, указанные в настоящем билете или обозначенные в расписании перевозчика как пункты остановок на маршруте следования; перевозка, выполняющаяся по настоящему договору несколькими последовательными перевозчиками, считается единой перевозкой.
5. Перевозчик, оформляющий билет для перевозки по авиалиниям другого перевозчика, рассматривается только в качестве его агента.
6. Любое исключение или ограничение ответственности перевозчика должно применяться к агентам, служащим или представителям перевозчика и любому лицу, воздушное судно которого используется перевозчиком для перевозки, и к агентам, служащим или представителям данного перевозчика.
7. Зарегистрированный багаж выдается предъявителю багажной бирки. В случае повреждения багажа при международной перевозке претензия должна быть предъявлена перевозчику в письменной форме немедленно после обнаружения повреждения, но не позднее 7 дней со дня получения багажа. В случае задержки в доставке претензия должна быть предъявлена в течение 21 дня с даты, когда багаж должен был быть выдан. Для немеждународной перевозки - см. условия и тарифы для таких перевозок.
8. Срок годности настоящего билета устанавливается один год с даты оформления, если иное не указано в настоящем билете, тарифных справочниках, условиях перевозки или соответствующих правилах. Тариф за перевозку, выполняемую по настоящему договору, может быть изменен до начала перевозки. Перевозчик может отказать в перевозке, если применяемый тариф не был уплачен.
9. Перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью настоящего договора. Перевозчик может без предупреждения заменить перевозчика, воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, в случаях необходимости. Расписание может быть изменено без предупреждения. Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов.
10. Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, назначенному перевозчиком, если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей.
11. Никто из агентов, служащих или представителей перевозчика не вправе изменять или отменять положения настоящего договора.

ИЗВЕЩЕНИЕ ПАССАЖИРУ МЕЖДУНАРОДНОГО РЕЙСА ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Пассажиры, перевозка которых имеет пункт назначения или остановку в стране иной, чем страна отправления, уведомляются о том, что требования, известные как "Варшавская

конвенция", могут применяться в отношении всей перевозки, включая любой ее отрезок, целиком находящийся в пределах территории страны отправления или назначения. Для таких пассажиров, перевозка которых имеет пункт отправления, назначения или согласованной остановки на территории США, Конвенция и специальные договоры, помещенные в тарифных справочниках, предусматривают, что ответственность определенных перевозчиков, являющихся участниками таких специальных договоров, за повреждение здоровья или смерть пассажира в большинстве случаев ограничивается доказанным ущербом, но не превышает 75000 долларов США в отношении каждого пассажира, и что ответственность в указанных пределах наступает независимо от доказательства вины перевозчика. В отношении пассажиров, перевозимых перевозчиком, не являющимся участником таких специальных договоров, или пассажиров, не следующих в (из) США или не имеющих пункт согласованной остановки на территории США, ответственность перевозчика за смерть или повреждение здоровья пассажира в большинстве случаев ограничивается суммой приблизительно 10000 или 20000 долларов США.

Наименования перевозчиков - участников таких специальных договоров - имеются во всех агентствах по продаже билетов этих перевозчиков и с ними можно ознакомиться по просьбе пассажира.

Дополнительное обеспечение может быть обычно получено пассажиром путем страхования в страховой организации. На такое страхование не влияет какое-либо ограничение ответственности перевозчика по Варшавской конвенции или специальному договору перевозки. За дополнительной информацией необходимо обратиться к авиаперевозчику или к представителю страховой организации.

Примечание: Вышеуказанный предел ответственности в 75000 долларов США включает судебные расходы и издержки, за исключением расходов и издержек, возмещение которых предусматривается отдельно согласно закону страны, где предъявляется иск. В этом случае пределом ответственности считается сумма, составляющая 58000 долларов, исключая судебные расходы и издержки.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА БАГАЖ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

За исключением случаев предварительного заявления о повышенной ценности багажа с условием оплаты дополнительных сборов за перевозку такого багажа, ответственность за утрату, повреждение и задержку багажа для большинства международных перевозок (включая местные участки международной перевозки) ограничивается суммой приблизительно 9.07 долларов США за фунт (20 долларов США за килограмм) зарегистрированного багажа и 400 долларов США за незарегистрированный багаж в отношении каждого пассажира. При полете между пунктами на территории США федеральные правила требуют, чтобы ответственность перевозчика за багаж составляла не менее 2500 долларов США для одного пассажира. Повышенная ценность багажа может быть заявлена на определенные виды предметов. Перевозчик не несет ответственность за хрупкие, ценные или скоропортящиеся предметы, перевозимые в зарегистрированном багаже.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ НА ВНУТРИРЕСПУБЛИКАНСКИХ АВИАЛИНИЯХ

Ответственность перевозчика за вред, причиненный жизни и здоровью пассажира воздушного судна при осуществлении перевозки на внутривнутриреспубликанских линиях определяется по правилам главы 57 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан и с учетом требований статьи 113 Воздушного Кодекса Республики Узбекистан. Настоящий договор не предусматривает какую-либо повышенную ответственность перевозчика.

Ответственность перевозчика за утрату или повреждение (порчу) багажа, в том числе вещей, находившихся при пассажире, устанавливается в соответствии с положениями статьи 116 Воздушного Кодекса Республики Узбекистан. В случаях, когда багаж принят к перевозке без объявленной ценности, ответственность перевозчика определяется в установленном законодательством РУз порядке.

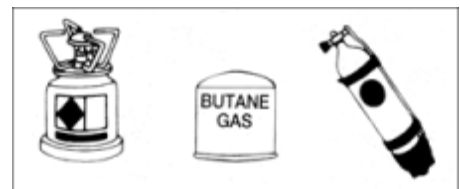
УВЕДОМЛЕНИЕ О ГОСУДАРСТВЕННЫХ НАЛОГАХ И ПОШЛИНАХ

Стоимость настоящего билета может включать налоги и пошлины, которыми правительство облагает воздушный транспорт. Эти налоги и пошлины, которые могут составлять определенную часть стоимости перелета, включаются в стоимость билета, либо указываются отдельно в специально отведенном месте на бланке (графа TAX). Вас также могут попросить уплатить налоги или пошлины, которые еще не были оплачены Вами.

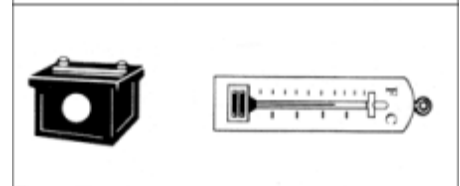
Опасные предметы и вещества

В целях обеспечения безопасности пассажирам запрещается перевозить как при себе, так и в багаже нижеперечисленные опасные предметы и вещества:

Сжатые газы - горючие, негорючие или ядовитые: бытовой газ, бутан, кислород, пропан, жидкий азот, баллоны аквалангистов, заряженные газовые баллоны;



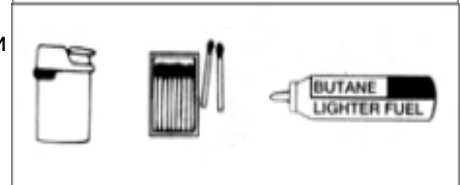
Коррозионные вещества - кислоты, щелочи, аккумуляторные батареи, ртуть и аппараты, содержащие ртуть;



Взрывчатые вещества - боеприпасы, снаряжение, пиротехнические средства, сигнальные ракеты и осветительные патроны;



Легковоспламеняющиеся жидкости и твердые вещества - жидкости для зажигалок и нагрева, спички и другие легковозгораемые вещества, (спички могут быть перевезены пассажиром только при себе в ограниченном количестве);



Радиоактивные материалы;

Портфели и атташе - кейсы с вмонтированным сигнальным устройством;

Окислители - отбеливатели и перекиси;

Яды - мышьяк, цианистые вещества, инсектициды, гербициды;



Инфекционные материалы - бактерии, вирусные культуры;

Другие опасные предметы и вещества - намагниченные материалы, агрессивные и раздражающие вещества.

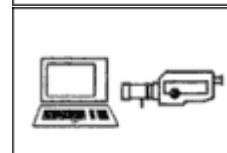
Разрешается перевозить медицинские и туалетные принадлежности в ограниченном количестве, которые необходимы пассажиру для использования во время перевозки, такие как лак для волос, парфюмерия и медицинские препараты, содержащие алкоголь. Предметы, включенные в этот перечень могут быть перевезены как груз, при условии, что они упакованы в соответствии со специальными правилами для перевозки груза.

СВЕРХ УСТАНОВЛЕННОЙ НОРМЫ БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА МОЖНО ПРОВОЗИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРЕДМЕТЫ, ЕСЛИ ОНИ НАХОДЯТСЯ В РУКАХ ПАССАЖИРОВ И НЕ ВЛОЖЕНЫ В БАГАЖ:

ДИПЛОМАТ, ПЛАСТИКОВЫЙ ПАКЕТ, БУКЕТ ЦВЕТОВ



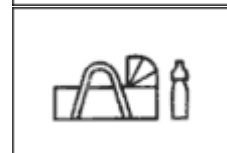
ВИДЕОКАМЕРА, ПОРТАТИВНЫЙ КОМПЬЮТЕР



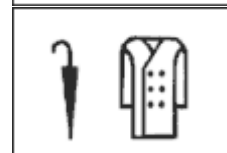
ДАМСКАЯ СУМОЧКА ИЛИ ПАПКА ДЛЯ БУМАГ, ПЕЧАТНЫЕ ИЗДАНИЯ ДЛЯ ЧТЕНИЯ В ПОЛЕТЕ



ПИТАНИЕ ДЛЯ РЕБЕНКА И ДЕТСКАЯ ДОРОЖНАЯ КОЛЫБЕЛЬ



ЗОНТ ИЛИ ТРОСТЬ, ПАЛЬТО ИЛИ ПЛАЩ



СКЛАДНАЯ ИНВАЛИДНАЯ КОЛЯСКА И/ИЛИ КОСТЫЛИ, ЕСЛИ ТАКИЕ ПРЕДМЕТЫ НЕОБХОДИМЫ ПАССАЖИРУ

